

# Hausordnung

## Terminvereinbarung:

- Online - Buchung unter [www.friseur-verlockung.at](http://www.friseur-verlockung.at)
- Telefonisch unter 02622/89111
- Persönlich im Salon

- Wenn Sie den Termin nicht wahrnehmen können, dann stornieren Sie ihn bitte 24 Std. davor über den Link in der Bestätigungsmail oder telefonisch unter 02622/89111 damit wir den Termin jemanden anderen weitergeben können.
- Absagen oder Verlegungen des Termins erfolgen kostenlos (24 Std. davor)
- Bei Terminen die ohne Absage nicht wahrgenommen wurden erlauben wir uns beim nächsten Besuch 50% der versäumten Leistung in Rechnung zu stellen.
- Wenn Sie einen Termin 3 mal vergessen oder nicht rechtzeitig absagen, können wir keinen mehr vergeben.
- Bei nicht eingehaltenen Terminen können wir leider nicht garantieren, in den nächsten Tagen einen Ersatztermin anbieten zu können.
- Vereinbaren Sie ihre Termine mindesten 3-4 Wochen im Voraus da unsere freien Termine begrenzt sind.
- Es gibt die Möglichkeit sich auf unsere Warteliste setzen zu lassen die wir bei Terminausfällen abarbeiten.
- Kommen Sie bitte pünktlich zu Ihrem vereinbarten Termin. Ab einer 10 - 15 minütigen Verspätung können wir nicht mehr garantieren, dass Sie bedient werden. Es verschieben sich sonst die Folgetermine und das wäre unfair den anderen gegenüber.

## Zahlungsmöglichkeiten:

Sie können bei uns Bar oder mit Karte bezahlen.

Die Gebühr muss vor Ort und nach Ende der Leistung gezahlt werden.

Die Preise sind online und im Salon angegeben. Können aber aufgrund von benötigtem Material, zeitlichem Aufwand und individuellen Bedürfnissen stark variieren.

Gerne informieren wir Sie über den genauen Preis nach einem ausführlichen Beratungsgespräch.

- Der Dienstleister kann die Hausordnung jederzeit und mit sofortiger Wirkung ändern. Jedoch muss er die Änderung der Hausordnung bekannt geben.
- Durch buchen eines Termins und die Inanspruchnahme von Dienstleistungen wird die Hausordnung automatisch akzeptiert.

Danke das Sie durch das Einhalten der Hausordnung zu einem ordnungsgemäßen Arbeiten beitragen.

*Ihr Team Verlockung*