ALLGEMEINE GESCHÄFTS BEDINGUNGEN / AGB VON FRISEUR VERLOCKUNG INH. TAMARA HOUSZKA WIENER NEUSTADT

1.ALLGEMEINES

Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Friseursalon FRISEUR VERLOCKUNG, Fischauer Gasse 164/ Top 6, 2700 Wiener Neustadt, gelten ausschließlich die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Diese Bedingung betreffen alle Transaktionen, Verträge und Angebote, sowie die Dienstleistungen und den Verkauf von Produkten, die zwischen dem Friseursalon FRISEUR VERLOCKUNG und den Kundin:en zustande kommen. Ausnahmen, die nicht unter allgemeine Geschäftsbedingungen fallen, bedürfen der Mitteilung in schriftlicher Form.

Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich und schriftlich zugestimmt.

2.TERMINE

FRISEUR VERLOCKUNG arbeitet hauptsächlich auf Terminbasis. Kunden werden nach Angabe der vom Kunden gewünschten Dienstleistungen Termine angeboten. Diese werden dann fest mit Datum, Uhrzeit und den gewünschten Dienstleistungen reserviert.

Dies kann persönlich, telefonisch oder über das Online Buchungssystem auf der Homepage www.friseur-verlockung.at oder über Google gemacht werden. Sobald der Termin reserviert ist entsteht zwischen dem Kunden und FRISEUR VERLOCKUNG ein Dienstleistungsvertrag.

Sollte aus Verschulden (z.B. Fernbleiben oder zu spät kommen) des Kunden die vereinbarten Dienstleistungen nicht oder aus Zeitmangel nicht komplett ausgeführt werden können, ist FRISEUR VERLOCKUNG berechtigt vom Vertrag zurückzutreten und eine Termin - Ausfall-Gebühr in Höhe von 50% der geplanten Leistungen zu berechnen.

3.DIENSTLEISTUNGEN

FRISEUR VERLOCKUNG führt Dienstleistungen nach besten Wissen und

Gewissen, sowie nach den neuesten Standard der Technik und des Marktes der Industrie bzgl. Produkten am Kunden aus.

Jeweilige Änderungen werden dem Kunden vor Beginn der Leistung zur Kenntnis gebracht.

4.PREISE UND ZAHLUNGEN

Die Preise für Dienstleistungen sind inklusive der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer. Preise von FRISEUR VERLOCKUNG können jederzeit öffentlich unter www.friseur-verlockung.at eingesehen werden. Für Dienstleistungen die nicht in der Preisliste beschrieben sind, geben Mitarbeiterin:en von FRISEUR VERLOCKUNG gerne, während der Beratung, Auskunft über den voraussichtlichen Preis.

Die angegebenen Preise sind Richtwerte. Spontanes Hinzubuchen von weiteren Dienstleistungen erhöhen den Preis.

Rechnungsbeträge sind sofort nach Leistungserfüllung fällig und sind in bar, mit Kreditkarte, Bankomatkarten oder mit Gutscheinen zu bezahlen.

5.GUTSCHEINE

Bezahlte Gutscheine/ Kauf- Gutscheine

Kundin:en können bei FRISEUR VERLOCKUNG direkt oder online Gutscheine erwerben.

Bezahlte Gutscheine können wie Bargeld für die Bezahlung sämtlicher Dienstleistungen und Artikel bei FRISEUR VERLOCKUNG eingelöst werden.

Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte

FRISEUR VERLOCKUNG bietet Kundin:en fallweise Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte an.

Diese Vergünstigungen sind an bestimmte Bedingungen (z.B. Zusatzverkauf) oder Fristen (zeitlich begrenzt) geknüpft.

Die Annahme der Werbe - und Aktionsgutscheine bzw. Gewährung von Rabatten gegenüber der Kund:inn:en ist FRISEUR VERLOCKUNG freibleibend. Somit können Werbe- und Aktionsgutscheine sowie Rabatte abgelehnt werden.

6.GEWÄHRLEISTUNG

Zeigt sich ein Mangel, so hat der Kunde, diesen unverzüglich an FRISEUR VERLOCKUNG zu melden. Als unverzüglich gilt nur, wenn sie spätestens innerhalb von 5 Tagen nach der Dienstleistung bzw. Kauf erfolgt.

Die Mitarbeiter von FRISEUR VERLOCKUNG haben dann ein Nachbesserungsrecht.

Bietet FRISEUR VERLOCKUNG nach einer erfolgten Reklamation eine Nachbesserung an und der Kunde lehnt diese ab, so verzichtet der Kunde mit Ablehnung auf weitere Mängelansprüche.
Reagiert der Kunde auf ein Nachbesserungsangebot innerhalb von 48 Stunden nicht, so gilt dies als Ablehnung der Nachbesserung.

Keine Mängelansprüche bestehen bei nur unerheblichen Abweichungen von der vereinbarten Leistung oder Beschaffenheit, bei nur erheblicher Beeinträchtigung und Brauchbarkeit, bei natürlicher Abnutzung wie bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, ungeeigneter Pflegemittel durch den Kunden oder aufgrund besonderer Einflüsse entstehen.

Werden von Kunden oder Dritten Nachbesserungsarbeiten oder Änderungen vorgenommen, so bestehen für diese und die resultierenden Folgen ebenfalls keine Mängelansprüche.

8.FARBGARANTIE

Auf die geleistete Dienstleistung oder Haarfarbe erhält der Kunde eine Garantiezeit von 5 Tagen. Diese Garantie entfällt, wenn der Kunde nicht in die im Salon verwendeten Produkte nutzt.

9.PRIVATSPHÄRE

Der Kunde versichert, alle persönlichen Daten und Informationen, die relevant für die professionelle Durchführung der Dienstleistung sind, an FRISEUR VERLOCKUNG weiterzugeben.

Die Daten werden in der Kundenkartei in elektronischer Form gespeichert. FRISEUR VERLOCKUNG verpflichtet sich, diese Daten nur für den Zweck der erbringenden Dienstleistung einzusetzen und die Daten nicht an Dritte oder außenstehenden Personen weiterzuleiten.

FRISEUR VERLOCKUNG löscht alle Kundenkarteien, wenn der letzte Besuch 1 1/2 zurück liegt.

10.HAFTUNG

FRISEUR VERLOCKUNG übernimmt keine Haftung für Garderobe, Taschen, Gepäckstücke und Wertgegenstände der Kunden.
FRISEUR VERLOCKUNG übernimmt kleine Haftung für Kleidung der Kunden, wenn diese durch Verschulden der Kunden beschädigt wird.

Haftungsausschluss besteht für die vom Kunden ausdrücklich gewünschten chemischen, thermischen sowie sämtlicher friseurtechnischer Maßnahmen.

Es wird bei Bedarf bei Behandlungen die allergische Reaktionen hervorrufen

könnten ein Kontakttest beim Kunden angeboten.
Sollte dieser abgelehnt werden, wird von einer Übernahme der Haftung ausgegangen.

Bei nicht vertretenden Umständen , z.B. Krankheit oder höhere Gewalt, Stromausfall oder dergleichen, die der Erfüllung eines Kundenauftrages teilweise oder ganz entgegensteht kann kein Haftungsanspruch geltend gemacht werden.

Auch behält sich FRISEUR VERLOCKUNG das Recht vor, Kunden abzulehnen wenn die Kundenwünsche von FRISEUR VERLOCKUNG nicht vertretbar sind.

FRISEUR VEERLOCKUNG übernimmt keine Haftung für Terminverschiebungen oder Terminverspätungen die FRISEUR VERLOCKUNG nicht zu vertreten hat. Sollte FRISEUR VERLOCKUNG einen Termin verschieben müssen, so wird der Kunde so früh als möglich darüber informiert.

Der Kunde hat dann die Möglichkeit sich mit FRISEUR VERELOCKUNG auf einen neuen Termin zu einigen oder den Termin kostenlos zu stornieren.

Sollte der Kunde de Termin angezahlt oder ausbezahlt haben werden sämtliche Gelder für die nicht in Anspruch genommene Dienstleistung an den Kunden zurückgezahlt.

FRISEUR VERLOCKUNG und deren Mitarbeiter:inn:en versuchen die Termine so zu planen, dass der Termin pünktlich begonnen werden kann. Aufgrund nicht absehbarer Ereignisse kann es passieren, dass dem Kunden Wartezeiten entstehen.

Schadenersatz kann daraus nicht hergeleitet werden.

11.BESCHÄDIGUNG UND DIEBSTAHL

FRISEUR VERLOCKUNG hat das Recht auf Wiedergutmachung bei Schäden die durch den Kunden verursacht wurden.

Ladendiebstähle werden sofort zur Anzeige gebracht.

12.VERHALTEN IM SALON

Der Kunde verpflichtet sich während des Besuches im Salon angemessen zu verhalten.

Sollte der Kunde selbst sich nach einer Verwarnung nicht angemessen Verhalten, hat FRISEUR VERLOCKUNG und deren Mitarbeiter:inn: en das Recht den Kunden aus dem Salon zu verweisen und gegebenenfalls ein Hausverbot auszusprechen.

13.SCHLUSSKLAUSEL

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB´s ganz oder teilweise nichtig sein, bleiben die übrigen Bestimmungen davon unberührt. Die unwirksame Regelung

wird durch eine ersetzt, die rechtmäßig ist und dem Sinngehalt der nichtigen Bestimmung am nächsten kommt.